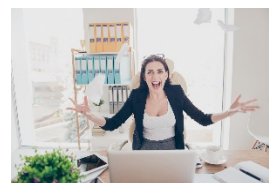


Para mantener un ambiente de trabajo seguro, los empleados deben estar atentos y preparados para responder e´ cazmente a cualquier se˜al de violencia en el lugar de trabajo. No podemos asumir que no nos sucederá. Segun ALERRT (Entrenamiento Avanzado de Respuesta Rápida para el Cumplimiento de la Ley), el 69% de los ataques activos ocurren en negocios o escuelas. Si bien todos esperamos no enfrentarnos nunca a este tipo de situaciones, estar informados y ser proactivos puede ayudar a mitigar riesgos y protegernos a nosotros mismos y a nuestros compa˜eros de trabajo. A continuación, se presentan estrategias para identi´ car y responder a la violencia en el lugar de trabajo con el ´n de promover una cultura de seguridad y bienestar en nuestro ambiente de trabajo.

1

Identificación de Se˜ales de Advertencia: Aunque no todos los actos de violencia en el lugar de trabajo están precedidos por se˜ales claras de advertencia, a menudo existen indicios que pueden indicar amenazas potenciales. Las se˜ales de advertencia comunes incluyen el aislamiento social, agresión verbal, amenazas de da˜o, intimidación, acoso y antecedentes de comportamiento violento o agresivo.



2

Tomar Acción Inmediata: Si eres testigo o experimentas cualquier forma de violencia en el lugar de trabajo, o si observas un comportamiento preocupante por parte de un compa˜ero de trabajo o un cliente, actúa de inmediato para garantizar tu seguridad y la de los demas. Si la situación lo permite, aléjate del área y busca ayuda de un supervisor, personal de seguridad o, si es necesario, de las autoridades.



3

Reportar Incidentes: Informar sobre incidentes de violencia en el lugar de trabajo es fundamental para garantizar que se tomen las medidas adecuadas para abordar la situación y prevenir futuros casos. Si experimentas o eres testigo de violencia en el lugar de trabajo o detectas un comportamiento preocupante, repórtalo a tu supervisor, al departamento de recursos humanos o al responsable de seguridad designado lo antes posible.

4

Mantén tu Seguridad Personal: Si un cliente o persona externa se vuelve amenazante, mantén una distancia segura, evita el enfrentamiento físico y colócate en una posición que te permita salir del área. Utiliza técnicas de desescalada, como la escucha activa, hablar en un tono estable y evitar un lenguaje confrontativo, pero ten en cuenta que debes abandonar el área si te sientes amenazado.



5

Prevención y Preparación: Participa en sesiones de capacitación o talleres sobre la prevención y respuesta a la violencia en el lugar de trabajo, familiarízate con los procedimientos de emergencia y las rutas de evacuación, y mantente informado sobre los protocolos de seguridad de tu empleador.

APRENDE MÁS CON ESTOS RECURSOS ADICIONALES:

- [TMLJRP Online Learning Center: Violence in the Workplace](#)
- State OWce of Risk Management: [Avoid. Deny. Defend. - How to Deal with an Active Attacker](#)
- Alerrt Resource: [Surviving an Active Shooter Event –Civilian Response to Active Shooter](#)
- Texas Department of Insurance [Workplace Violence Fact Sheet](#)